行為事例之招募面談力課程

一、課程簡介

CHRMA 依據通過勞動部勞動力發展署審核認證之「招募甄選專業人員職能基準」中最具難度的工作任務 –「使用合適甄選工具與執行甄選」為學習之職能單元規劃此認證課程架構與教學訓練目標，並透過學用合一的術科演練與考核表現作為結訓認證依據。

課程學習內容包含如何依據職缺選擇合適的甄選工具與規劃合適的面談環境、面試前中後的應注意事項、具信效度的面試設計與面試技巧、背景調查(Reference Check)的技巧，以及執行甄選工具效益分析的方法等，不僅適合負責招募任用工作的人力資源專業人員報名學習，也相當適合負責面試的用人單位主管前來學習。

課程時數共分為 3 天，共計 22 小時，第一天將針對課程大綱進行學習與研討，第二天則主要針對個案情境進行術科演練，第三天學習成果考核，使學員確實達到學以致用的學習移轉效果。

上完本課程，能透過運用甄試工具、面談、背景調查，幫公司成功延攬到合適的人才!!

二、課程大綱

課程（單元）名稱	課程大綱內容
A.招募甄選工具的應用與效益評估	A1. 常見的招募甄選工具 A2. 如何評估與挑選合適的招募甄選工具 A3. 甄選相關的勞動法令
B.招募甄選的面試技巧	B1. 面試前應有觀念與準備 B2. 面試技巧與面試中的應注意事項 B3. 面試後的評估與配套作業
C.合法的背景調查方式	C1. 背景調查的目的 C2. 背景調查的方法/步驟
D.用人決策的溝通技巧	D1. 用人決策的考量 D2. 與用人單位主管溝通的技巧
E.本課程術科演練與考核	E1. 情境說明與演練 E2. 術科考核

三、講師介紹

王國揚

◆ 現職

春源鋼鐵工業(股)公司人力資源部副理

◆ 簡述

1、社團法人中華人力資源管理協會-職能管理師證照

2、社團法人中華人力資源管理協會-勞動法令管理師證照

3、中國生產力中心-TWI(JI)講師證照

4、勞動部勞動力發展署-TTQS評核委員

◆ 專長

1、人力資源管理
2、績效管理
3、職能管理
4、TTQS手法與運用
5、專業能力評鑑

四、課程規劃

日期	星期	時時間	課程	備註
2024/06/22	六	09:00-17:00	行為事例之招募面談力課程(上)	
2024/06/29	六	09:00-17:00	行為事例之招募面談力課程(下)	
2024/06/30	日	09:00-13:00	認證口試+筆試	2 組共 8 小時

五、課程費用

1、每人 1500 元。直接於協會官網報名&繳費。協會將開立電子發票，報名時請確實

填寫發票欲開個人發票或公司發票。(發票開立後欲改發票，酌收手續費 200 元)

2、繳費後欲退費，依照中華人力資源管理協會相關辦法執行，將酌收手續費。

六、課程人數

最低開課人數 16 人，最高 32 人

七、認證辦法：

1、本課程如有請假缺課，不得參與認證考試。

2、請假缺課將無法補課。

3、認證考試：筆試及口試成績加權計算後達七十分者，授予證書。

科目	內　容	總　分	百分比
筆試	選擇題 10 題	100 分	50%
口試	學員分組進行面談	100 分	50%

八、其他：

1、本課程提供電子檔講義，可自行列印或使用平板等設備閱讀。

2、本課程不提供午餐便當。